COOKIE- EN PRIVACYVERKLARING (AVG)

HotelConnect Network — hotelconnectnetwork.com

> **Organisatie:** HotelConnect Network
> **Vestigingsplaats:** Amsterdam, Nederland
> **E-mail:** info@hotelconnectnetwork.com | **Laatst bijgewerkt:** 17 november 2026

HotelConnect Network, gevestigd te Amsterdam, hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van alle bezoekers, aangesloten hotels en leveranciers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

1. Welke gegevens verwerken wij wel en niet?

- **Zakelijke accountgegevens:** Bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, zakelijk adres, zakelijke e-mailadressen en telefoonnummers van aangesloten hotels en leveranciers.
- **Personeelsaccounts (minimale gegevens):** Uitsluitend de voornaam (of roepnaam), afdeling en functierol van hotelmedewerkers ten behoeve van de dagelijkse operatie en compliance-logboeken.
- **Geen gastgegevens, geen cv's en geen contract-PDF's:** HotelConnect Network slaat uitdrukkelijk geen persoonsgegevens van hotelgasten op (kamerboekingen worden rechtstreeks doorgestuurd naar de eigen boekingsmodule van het hotel). Bij vacatures worden geen cv's of gegevens van sollicitanten opgeslagen. Evenmin worden fysieke of digitale PDF-contracten van hotels opgeslagen.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken bovengenoemde gegevens uitsluitend voor het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts, het leveren van de SaaS-functionaliteiten (Compliance Radar, operationele checklists, onderhoudsmeldingen en tenders), het verzenden van noodzakelijke systeemnotificaties en het voeren van onze zakelijke administratie.

3. Bewaartermijnen en Beveiliging

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang de wet dat vereist. Gegevens worden opgeslagen op beveiligde Europese servers met versleutelde verbindingen (SSL/TLS) en strikte toegangsbeveiliging per hotelorganisatie.

4. Functionele en Noodzakelijke Cookies

HotelConnect Network maakt uitsluitend gebruik van strikt noodzakelijke en functionele cookies om het platform veilig en correct te laten werken. Deze cookies onthouden uw inlogsessie, taalvoorkeur en cookie-instelling. Wij plaatsen geen trackingcookies, advertentiecookies of profielcookies van derden.

5. Rechten van Betrokkenen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kunt u sturen naar info@hotelconnectnetwork.com. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.