OVEREENKOMST TOT LEVERING VAN CLOUDDIENSTEN

SaaS Licentieovereenkomst – Hotel Member • HotelConnect Network

Leverancier:	**Klant / Lid:**
HotelConnect Network (handelsnaam van eenmanszaak Hems) Franklinstraat 52, 1171 BM Badhoevedorp KvK-nummer: 76750809 Vertegenwoordigd door: H. Abdelhamid Attahiri E-mail: info@hotelconnectnetwork.com	De natuurlijke of rechtspersoon die een hotelonderneming exploiteert en zich via het online registratieformulier op hotelconnectnetwork.com heeft aangemeld met de bij dat registratieproces opgegeven bedrijfs- en KvK-gegevens.

Overwegingen

1. Leverancier exploiteert het B2B-platform **HotelConnect Network** voor operationeel hotelbeheer, compliance-notificaties en een 0%-commissie hotel- en leveranciersnetwerk.
2. Het Lid exploiteert een hotelonderneming en wenst toegang tot de Clouddienst onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

Artikel 1. Definities

1. **Applicatie:** De door middel van de Clouddienst ter beschikking gestelde softwaremodules, thans bestaande uit het Manager Dashboard en de mobiele webapplicatie (PWA), alsmede alle toekomstige uitbreidingen, modules, diensten en functionaliteiten die Leverancier aan het Platform toevoegt.
2. **Clouddienst / SaaS:** Het via internet beschikbaar stellen en houden van de Applicatie ten behoeve van het Lid.

Artikel 2. Opdracht, Uitvoering en Uitbreiding

1. Leverancier verleent aan het Lid een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Clouddienst.
2. Er is sprake van een inspanningsverplichting om de Clouddienst naar behoren te doen functioneren.
3. Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Applicatie en het Platform door te ontwikkelen en uit te breiden met aanvullende functionaliteiten en netwerkdiensten.

Artikel 3. Gebruik van de Clouddienst en Vrijwaring

1. **0% Commissie & Zorgvuldig Gebruik:** Het Lid mag het platform zonder enige commissie gebruiken voor operationeel beheer, directe kamerboekingen naar de eigen boekingsmodule, vacatures en aanbestedingen (tenders).
2. **Geen PDF-archief & Vrijwaring:** De Clouddienst fungeert uitsluitend als digitale notificatie-radar en operationele checklist. Het platform slaat geen fysieke keuringsrapporten, contract-PDF's, gastgegevens of sollicitatie-cv's op. Het hotel verklaart zelfstandig dat verplichte keuringen en vergunningen (zoals RI&E, brandveiligheid, legionellabeheer, alcohol- en omgevingsvergunning) in de eigen administratie aanwezig zijn. Leverancier is niet aansprakelijk voor boetes van handhavende instanties (Arbeidsinspectie, NVWA, gemeente of brandweer).

Artikel 4. Privacy en Gegevensbescherming

1. Partijen handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Lid is verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier is verwerker.
2. Bij vacatures worden sollicitanten rechtstreeks via WhatsApp of e-mail doorgesturd naar het Lid; Leverancier slaat geen persoonsgegevens of cv's van sollicitanten op.

Artikel 5. Vergoedingen en Betaling

1. Voor het geautoriseerde gebruik van de Clouddienst is het Lid de vaste jaarlijkse abonnementsvergoeding verschuldigd op basis van de kamerstaffel van het hotel, zoals gepubliceerd op de actuele tarievenpagina (Pricing) van het Platform en bevestigd tijdens de online registratie, tenzij schriftelijk een afwijkend Founding Member-tarief is overeengekomen.
2. HotelConnect Network berekent **0% commissie** over directe kamerboekingen, bestellingen of opdrachten die via het netwerk tot stand komen.
3. Facturatie verloopt jaarlijks vooraf via elektronische PDF-facturen in Moneybird met een betalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 6. Duur, Opzegging en Uitsluiting van Restitutie

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor één (1) jaar en wordt telkens stilzwijgend met één (1) jaar verlengd, tenzij een partij ten minste drie (3) maanden voor het einde van het lopende contractjaar schriftelijk of via het dashboard opzegt.
2. Reeds gefactureerde of voldane jaarvergoedingen voor het lopende contractjaar worden bij tussentijdse opzegging niet gerestitueerd of gecrediteerd.
3. Bij tussentijdse opzegging behoudt het Lid toegang tot de oorspronkelijke vervaldatum, waarna het account wordt beëindigd.

Artikel 7. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

Artikel 8. Digitale Ondertekening en Totstandkoming (Clickwrap)

Deze overeenkomst komt elektronisch en rechtsgeldig tot stand op het moment dat het Lid tijdens de online registratieprocedure op **hotelconnectnetwork.com** het verplichte acceptatievakje aanvinkt en het registratieformulier verzendt. Conform de Europese eIDAS-verordening en artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek heeft deze digitale instemming dezelfde rechtskracht als een handgeschreven handtekening. Het platform registreert hierbij automatisch de datum, het tijdstip, het IP-adres en de documentversie (v1.0 – november 2026) als sluitend bewijs van aanvaarding.