CONDITIONS GÉNÉRALES SAAS – HÔTELS

HotelConnect Network • Plateforme B2B pour Hôtels-Boutiques Indépendants

> **Fournisseur :** HotelConnect Network • Amsterdam, Pays-Bas • **E-mail :** info@hotelconnectnetwork.com • **Dernière mise à jour :** novembre 2026

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, inscriptions et contrats SaaS conclus entre HotelConnect Network (ci-après : « Fournisseur ») et les entreprises hôtelières affiliées (ci-après : « Client » ou « Membre »).

Article 1. Définitions et Applicabilité

1. **Fournisseur :** HotelConnect Network, établi à Amsterdam, Pays-Bas, joignable à l'adresse info@hotelconnectnetwork.com.
2. **Client** / **Membre :** la personne physique ou morale exploitant un établissement hôtelier et créant un compte sur la Plateforme, réparti selon les rôles Directeur Général, Responsable de Service et Personnel Opérationnel.
3. **Service Cloud** / **SaaS :** la mise à disposition via Internet du tableau de bord sécurisé et de l'application web mobile (PWA), incluant le Radar de Conformité, le Registre des Contrats et Autorisations, les listes de contrôle par service (HSK, TD, FO/MOD, F&B), le système d'Appels d'offres et d'Emplois, ainsi que l'annuaire hôtelier à 0 % de commission.

Article 2. Fourniture des Services et Intégration (Onboarding)

1. Après la conclusion du contrat via l'inscription en ligne ou confirmation écrite, le Fournisseur met le Service Cloud à la disposition du Client.
2. Le Client est tenu de saisir de manière autonome et exacte les données de l'entreprise, les chambres/espaces, les contrats de maintenance et les dates d'expiration des autorisations et certificats afin d'assurer le bon fonctionnement des notifications et du Radar de Conformité.
3. **Publication sur l'Annuaire Hôtelier :** Ce n'est que lorsque le profil de l'hôtel est entièrement configuré (achèvement à 100 % des étapes d'intégration, y compris la photo principale et le lien de réservation directe) que l'hôtel devient visible sur l'annuaire hôtelier public à 0 % de commission (Hotels) et peut utiliser les modules Appels d'offres et Emplois.

Article 3. Caractéristiques Techniques et Licences

1. Le Fournisseur se réserve le droit de modifier périodiquement les caractéristiques techniques et fonctionnelles de l'environnement SaaS afin d'en améliorer le fonctionnement ou de se conformer à la législation et à la réglementation en vigueur.
2. Il est interdit au Client, sans autorisation écrite préalable, de copier, modifier, décompiler ou transférer vers des serveurs externes les fichiers sources, le code logiciel ou les interfaces du Service Cloud.

Article 4. Propriété Intellectuelle et Utilisation Abusive

1. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Applications, Interfaces, structures de bases de données et documentations appartiennent exclusivement au Fournisseur ou à ses concédants de licence.
2. Le Membre obtient uniquement un droit d'utilisation non exclusif, non transférable et limité pendant la durée de l'abonnement. Toute utilisation abusive ou violation en dehors du cadre de la plateforme entraînera des dommages-intérêts immédiatement exigibles à hauteur du préjudice opérationnel et intellectuel réellement subi.

Article 5. Tarifs, Facturation et Exclusion de Remboursement

1. Le Client est redevable envers le Fournisseur des frais d'abonnement annuels fixes convenus, basés sur la catégorie de chambres de l'hôtel telle que publiée sur la Plateforme (Pricing) et confirmée lors de l'inscription en ligne (tous les montants s'entendent hors TVA), sauf accord écrit prévoyant un tarif préférentiel Founding Member.
2. HotelConnect Network facture **0 % de commission** sur les réservations directes de chambres, commandes ou appels d'offres réalisés via le réseau.
3. La facturation s'effectue annuellement à l'avance par factures électroniques PDF via Moneybird avec un délai de paiement de 14 jours.
4. La résiliation peut intervenir à tout moment en ligne via le tableau de bord ou par écrit, moyennant un préavis de trois (3) mois avant la fin de l'année contractuelle en cours. Les redevances annuelles déjà facturées et payées ne sont ni remboursées ni créditées en cas de résiliation anticipée.
5. En cas de résiliation anticipée, le Membre conserve l'accès jusqu'à la date d'expiration initiale. Passé cette date, l'accès au compte est résilié.

Article 6. Responsabilité, Stockage des Données et Garantie

1. La responsabilité totale du Fournisseur au titre d'un manquement imputable est limitée, par événement ou série d'événements liés, au montant maximal des frais d'abonnement payés par le Client au cours des douze (12) mois précédant le dommage.
2. **Aucun stockage de documents PDF ou de données clients :** Le Service Cloud agit exclusivement comme un outil opérationnel numérique et un radar de notification. La plateforme ne fait expressément pas office d'archive numérique et ne stocke aucun rapport d'inspection physique, contrat PDF, donnée relative aux clients de l'hôtel ou CV de candidats. Le Directeur de l'Hôtel déclare de manière autonome que les inspections et autorisations obligatoires (telles que l'évaluation des risques, la sécurité incendie, la gestion de la légionellose, les licences d'exploitation et permis environnementaux) sont conservées physiquement ou numériquement dans sa propre administration. Le Fournisseur n'est en aucun cas responsable des amendes ou mesures prises par les autorités de contrôle (telles que l'inspection du travail, les autorités sanitaires, la municipalité ou les pompiers).
3. Toute responsabilité du Fournisseur pour les dommages indirects, dommages consécutifs, pertes de profits, économies manquées ou interruptions d'activité est totalement exclue.

Article 7. Dispositions Finales

1. Les présentes conditions générales et tous les contrats qui en découlent sont régis exclusivement par le droit néerlandais.

2. Tous les litiges pouvant découler du présent contrat seront soumis en première instance exclusivement au tribunal compétent d'Amsterdam, Pays-Bas.