SAAS ALGEMENE VOORWAARDEN – HOTELS

HotelConnect Network • B2B Platform voor Onafhankelijke Boetiekhotels

> **Leverancier:** HotelConnect Network • Amsterdam, Nederland • **E-mail:** info@hotelconnectnetwork.com • **Laatst bijgewerkt:** november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, registraties en SaaS-overeenkomsten tussen HotelConnect Network (hierna: "Leverancier") en aangesloten hotelondernemingen (hierna: "Klant" of "Lid").

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

1. **Leverancier:** HotelConnect Network, gevestigd te Amsterdam, Nederland, bereikbaar via info@hotelconnectnetwork.com.
2. **Klant** / **Lid:** de natuurlijke of rechtspersoon die een hotelonderneming exploiteert en een account aanmaakt op het Platform, onderverdeeld in de gebruikersrollen General Manager, Afdelingsmanager en Uitvoerend Personeel.
3. **Clouddienst** / **SaaS:** het via internet beschikbaar stellen van het afgeschermde dashboard en de mobiele webapplicatie (PWA), inclusief de Compliance Radar, het Contracten- en Vergunningenregister, de afdelingschecklists (HSK, TD, FO/MOD, F&B), het Tender- en Vacaturesysteem en de 0%-commissie hoteldirectory.

Artikel 2. Levering van de Diensten & Onboarding

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen via de online aanmelding of schriftelijke bevestiging, stelt Leverancier de Clouddienst beschikbaar aan de Klant.
2. Klant is gehouden zelfstandig en accuraat de bedrijfsgegevens, kamers/ruimtes, onderhoudscontracten en vervaldata van vergunningen en certificaten in te voeren om een juiste werking van de notificaties en de Compliance Radar te waarborgen.
3. **Publicatie op de Hoteldirectory:** Pas wanneer het hotelprofiel volledig is ingericht (100% voltooiing van de onboarding-stappen, inclusief hoofdfoto en directe boekingslink), wordt het hotel zichtbaar op de openbare 0%-commissie hoteldirectory (Hotels) en kan het gebruikmaken van de Tender- en Vacaturemodule.

Artikel 3. Technische Eigenschappen en Licenties

1. Leverancier behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de SaaS-omgeving tussentijds te wijzigen om de werking te verbeteren of om te voldoen aan actuele wet- en regelgeving.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de bronbestanden, softwarecode of interfaces van de Clouddienst te kopiëren, aan te passen, te decompileren of over te dragen naar externe servers.

Artikel 4. Intellectueel Eigendom en Misbruik

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Applicaties, Interfaces, database-structuren en documentatie berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Het Lid verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht gedurende de looptijd van het abonnement. Ieder misbruik of inbreuk buiten de strekking van het platform resulteert in een direct opeisbare schadevergoeding ter hoogte van de daadwerkelijk geleden operationele en intellectuele schade.

Artikel 5. Prijzen, Facturatie en Uitsluiting van Restitutie

1. Klant is voor de Diensten de overeengekomen vaste jaarlijkse abonnementskosten verschuldigd op basis van de kamerstaffel van het hotel zoals gepubliceerd op het Platform (Pricing) en bevestigd bij de online registratie (alle bedragen exclusief btw), tenzij schriftelijk een afwijkend Founding Member-tarief is overeengekomen.
2. HotelConnect Network berekent **0% commissie** over directe kamerboekingen, bestellingen of aanbestedingen die via het netwerk tot stand komen.
3. Facturatie verloopt jaarlijks vooraf via elektronische PDF-facturen in Moneybird met een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Opzeggen kan op ieder gewenst moment online via het dashboard of schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van het lopende contractjaar. Reeds gefactureerde en voldane jaarvergoedingen worden bij tussentijdse opzegging niet gerestitueerd of gecrediteerd.
5. Bij tussentijdse opzegging behoudt het Lid toegang tot de oorspronkelijke vervaldatum. Na deze datum wordt de toegang tot het account beëindigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid, Gegevensopslag en Vrijwaring

1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het bedrag van de abonnementskosten die Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schade heeft voldaan.
2. **Geen opslag van PDF-documenten of gastgegevens:** De Clouddienst fungeert uitsluitend als digitaal operationeel hulpmiddel en notificatie-radar. Het platform fungeert uitdrukkelijk niet als digitaal archief en slaat geen fysieke keuringsrapporten, contract-PDF's, gastgegevens of cv's van sollicitanten op. De Hotel Manager verklaart zelfstandig dat verplichte keuringen en vergunningen (zoals RI&E, brandveiligheid, legionellabeheer, alcohol- en omgevingsvergunning) fysiek of digitaal in de eigen bedrijfsadministratie aanwezig zijn. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor boetes of maatregelen van handhavende instanties (zoals Arbeidsinspectie, NVWA, gemeente of brandweer).
3. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie is volledig uitgesloten.

Artikel 7. Slotbepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.