CONTRAT DE FOURNITURE DE SERVICES CLOUD

Contrat de Licence SaaS & Conditions – Fournisseurs & Partenaires de Maintenance

Fournisseur (Prestataire) :	**Client / Membre (Fournisseur) :**
HotelConnect Network (nom commercial de l'entreprise individuelle Hems) Franklinstraat 52, 1171 BM Badhoevedorp, Pays-Bas Numéro KvK (Chambre de Commerce) : 76750809 Représenté par : H. Abdelhamid Attahiri E-mail : info@hotelconnectnetwork.com	La personne physique ou morale exploitant une entreprise spécialisée dans la fourniture de biens, la maintenance, les contrôles réglementaires ou les services au secteur hôtelier et inscrite via la Plateforme. **Données du compte :** Telles qu'enregistrées lors de l'inscription en ligne.

Préambule

1. Le Prestataire exploite la plateforme B2B HotelConnect Network (accessible via hotelconnectnetwork.com et dashboard.hotelconnectnetwork.com) dédiée à la gestion opérationnelle hôtelière, aux alertes de conformité et à un réseau d'hôtels et de fournisseurs à 0 % de commission.
2. Le Client exploite une entreprise fournissant des produits, des installations, de la maintenance ou des services aux hôtels et souhaite accéder au Service Cloud selon les modalités du présent Contrat.

Article 1. Définitions et Applicabilité

1. **Application :** Les modules logiciels mis à disposition via le Service Cloud, incluant le Portail Fournisseurs et l'aperçu en ligne des appels d'offres ou demandes de projets (tenders), ainsi que les extensions futures et nouvelles fonctionnalités ajoutées à la Plateforme par le Prestataire.
2. **Service Cloud / SaaS :** La mise à disposition et le maintien en ligne via Internet de l'Application, du profil d'entreprise et de la mise en relation directe avec les hôtels affiliés au profit du Membre.
3. **Applicabilité :** Le présent Contrat s'applique à toutes les inscriptions, tous les comptes et toute utilisation de la Plateforme par le Membre.

Article 2. Appels d'Offres (Tenders), Coordonnées et Règles de Conduite

1. Lorsqu'un hôtel affilié publie une demande de maintenance ou de projet (tender) correspondant au domaine d'activité et à la zone géographique du Membre, ce dernier reçoit une notification dans le Portail Fournisseurs et par e-mail.
2. Sur les pages publiques, les demandes de projets sont anonymisées. Après inscription, acceptation numérique du présent Contrat et connexion au Portail Fournisseurs, le Membre accède à la description complète du projet ainsi qu'à l'adresse e-mail professionnelle de l'hôtel concerné afin de soumettre directement un devis.
3. **Interdiction de spam et de démarchage massif :** Le Membre s'engage à utiliser les coordonnées des hôtels obtenues exclusivement pour soumettre un devis ciblé relatif à la demande concernée et à ne jamais les utiliser pour du démarchage commercial non sollicité, des infolettres ou une revente à des tiers.

Article 3. Propriété Intellectuelle et Licence

1. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Applications, Interfaces, structures de bases de données et documentations appartiennent exclusivement au Prestataire ou à ses concédants de licence.
2. Le Membre bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation non exclusif, non transférable et limité à la durée de son adhésion. Tout abus, copie ou violation en dehors du cadre de la Plateforme entraînera des dommages et intérêts immédiatement exigibles à hauteur du préjudice opérationnel et intellectuel réellement subi.

Article 4. Adhésion, 0 % de Commission et Tarifs

1. **0 % de Commission :** HotelConnect Network ne facture 0 % de commission sur les missions, contrats ou livraisons conclus entre le Membre et les hôtels affiliés.
2. **Période d'introduction et Tarifs :** Pendant une période d'introduction ou d'essai définie par le Prestataire, la participation à la Plateforme peut être gratuite, tel qu'indiqué lors de l'inscription. Pour les adhésions payantes, les tarifs annuels en vigueur s'appliquent tels que publiés sur la page Tarifs (Pricing) de la Plateforme et confirmés lors de l'inscription ou du renouvellement en ligne.
3. Lorsqu'un abonnement annuel payant s'applique, la facturation s'effectue annuellement d'avance par factures électroniques PDF via Moneybird avec un délai de paiement de 14 jours.
4. La résiliation peut intervenir à tout moment en ligne via le portail ou par écrit, moyennant un préavis de trois (3) mois avant la fin de l'année contractuelle en cours. Les redevances annuelles déjà facturées et payées ne font l'objet d'aucun remboursement ni avoir en cas de résiliation anticipée.

Article 5. Responsabilité et Garantie

1. HotelConnect Network agit uniquement en tant que réseau B2B numérique et n'est partie à aucun contrat, devis ou prestation convenu entre le Membre et un hôtel.
2. La responsabilité totale du Prestataire au titre d'un manquement imputable est limitée, par événement ou par année contractuelle, au montant maximum des frais de licence payés par le Client au cours des douze (12) mois précédant le dommage (ou à un maximum de 100 € si la participation est gratuite à ce moment-là).
3. Toute responsabilité du Prestataire pour les dommages indirects, pertes de profits, opportunités manquées, interruptions d'activité ou pertes de données numériques est intégralement exclue.

Article 6. Droit Applicable et Signature Numérique (Clickwrap)

1. Le présent Contrat et toutes les obligations qui en découlent sont régis exclusivement par le droit néerlandais. Tout litige sera soumis exclusivement au tribunal compétent d'Amsterdam, Pays-Bas.
2. **Signature numérique juridiquement contraignante :** Le présent Contrat est conclu numériquement au moment où le Client coche la case d'acceptation obligatoire (checkbox) lors du processus d'inscription en ligne sur la Plateforme et valide son inscription. Conformément aux articles 3:15a et 6:227a du Code civil néerlandais et au règlement européen eIDAS (UE n° 910/2014), cette confirmation numérique constitue une signature électronique juridiquement valide et contraignante.

Enregistrement Numérique & Piste d'Audit (Version 1.0 – Novembre 2026)

En cochant la case d'acceptation lors de l'inscription sur **hotelconnectnetwork.com**, le Client déclare être habilité à représenter son entreprise et accepter sans réserve le présent Contrat de Fourniture de Services Cloud. La date exacte, l'heure, l'adresse IP et la version du document sont automatiquement enregistrées dans les registres système de HotelConnect Network.