OVEREENKOMST TOT LEVERING VAN CLOUDDIENSTEN

SaaS Lidmaatschapsovereenkomst & Voorwaarden – Leveranciers & Onderhoudspartners

Leverancier:	**Opdrachtgever / Lid (Leverancier):**
HotelConnect Network (handelsnaam van eenmanszaak Hems) Franklinstraat 52, 1171 BM Badhoevedorp KvK-nummer: 76750809 Vertegenwoordigd door: H. Abdelhamid Attahiri E-mail: info@hotelconnectnetwork.com	De natuurlijke of rechtspersoon die een onderneming exploiteert gericht op toelevering, onderhoud, keuringen of diensten aan de hospitality-sector en zich via het platform heeft aangemeld. **Accountgegevens:** Zoals vastgelegd bij online registratie.

Overwegingen

1. Leverancier exploiteert het B2B-platform HotelConnect Network (bereikbaar via hotelconnectnetwork.com en dashboard.hotelconnectnetwork.com) voor operationeel hotelbeheer, compliance-notificaties en een 0%-commissie hotel- en leveranciersnetwerk.
2. Opdrachtgever exploiteert een onderneming gericht op toelevering, installatie, onderhoud of dienstverlening aan hotels en wenst toegang tot de Clouddienst onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

1. **Applicatie:** De door middel van de Clouddienst ter beschikking gestelde softwaremodules, waaronder het Leveranciers Portaal en het online overzicht van openstaande projectaanvragen (tenders), alsmede toekomstige uitbreidingen en nieuwe functionaliteiten die Leverancier aan het platform toevoegt.
2. **Clouddienst / SaaS:** Het via internet beschikbaar stellen en houden van de Applicatie, het bedrijfsprofiel en de directe contactkoppeling met aangesloten hotels ten behoeve van het Lid.
3. **Toepasselijkheid:** Deze overeenkomst is van toepassing op alle registraties, accounts en het gebruik van het Platform door het Lid.

Artikel 2. Tenders, Contactgegevens en Gedragsregels

1. Wanneer een aangesloten hotel een onderhouds- of projectaanvraag (tender) plaatst binnen het vakgebied en werkgebied van het Lid, ontvangt het Lid hiervan een melding in het Leveranciers Portaal en per e-mail.
2. Op openbare pagina’s zijn projectaanvragen geanonimiseerd. Na registratie, digitale acceptatie van deze overeenkomst en inloggen in het Leveranciers Portaal krijgt het Lid inzage in de volledige projectomschrijving en het zakelijke contact-e-mailadres van het betreffende hotel om rechtstreeks een offerte uit te brengen.
3. **Verbod op spam en massa-acquisitie:** Het Lid verplicht zich de verkregen contactgegevens van hotels uitsluitend te gebruiken voor het uitbrengen van een gerichte offerte op de betreffende aanvraag

en deze nimmer te gebruiken voor ongevraagde massa-acquisitie, nieuwsbrieven of doorverkoop aan derden.

Artikel 3. Intellectueel Eigendom en Licentie

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Applicaties, Interfaces, database-structuren en documentatie berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
2. Het Lid verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht gedurende de looptijd van het lidmaatschap. Ieder misbruik, kopiëren of inbreuk buiten de strekking van het platform resulteert in een direct opeisbare schadevergoeding ter hoogte van de daadwerkelijk geleden operationele en intellectuele schade.

Artikel 4. Lidmaatschap, 0% Commissie en Vergoedingen

1. **0% Commissie:** HotelConnect Network berekent 0% commissie over opdrachten, contracten of leveringen die tussen het Lid en aangesloten hotels tot stand komen.
2. **Introductieperiode en Tarieven:** Tijdens een door Leverancier vastgestelde introductie- of proefperiode kan deelname aan het platform kosteloos zijn zoals vermeld tijdens de registratie. Voor betaalde lidmaatschappen gelden de actuele jaarlijkse tarieven zoals gepubliceerd op de tarievenpagina (Pricing) van het Platform en bevestigd bij de online aanmelding of verlenging.
3. Indien een betaald jaarabonnement van toepassing is, verloopt facturatie jaarlijks vooraf via elektronische PDF-facturen in Moneybird met een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Opzeggen kan op ieder gewenst moment online via het portaal of schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van het lopende contractjaar. Reeds gefactureerde en voldane jaarvergoedingen worden bij tussentijdse opzegging niet gerestitueerd of gecrediteerd.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. HotelConnect Network fungeert uitsluitend als digitaal B2B-netwerk en is geen partij bij overeenkomsten, offertes of werkzaamheden die tussen het Lid en een hotel worden overeengekomen.
2. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming is per gebeurtenis of contractjaar beperkt tot maximaal het bedrag van de licentiekosten die Opdrachtgever in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schade heeft voldaan (of maximaal € 100,- indien deelname op dat moment kosteloos is).
3. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste opdrachten, bedrijfsstagnatie of verlies van digitale gegevens is volledig uitgesloten.

Artikel 6. Toepasselijk Recht en Digitale Ondertekening (Clickwrap)

1. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. **Rechtsgeldige digitale ondertekening:** Deze overeenkomst komt digitaal tot stand op het moment dat Opdrachtgever tijdens het online registratieproces op het Platform het verplichte acceptatievakje (checkbox) aanvinkt en de aanmelding verzendt. Conform artikel 3:15a en 6:227a van het Burgerlijk

Wetboek en de Europese eIDAS-verordening (EU nr. 910/2014) geldt deze digitale bevestiging als een rechtsgeldige en bindende elektronische handtekening.

Digitale Registratie & Audit Trail (Versie 1.0 – November 2026)

Door het aanvinken van de acceptatiebox bij registratie op **hotelconnectnetwork.com** verklaart Opdrachtgever bevoegd te zijn zijn onderneming te vertegenwoordigen en onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze Overeenkomst tot Levering van Clouddiensten. De exacte datum, het tijdstip, het IP-adres en de documentversie worden automatisch vastgelegd in de systeemadministratie van HotelConnect Network.